

 **CALEI  
DOS  
CÓPIO  
60+**



Quanto custa o cuidado com a pessoa idosa?

# PELO DIREITO DE ENVELHECER COM DIREITOS



---

## Expediente

DIRETORA-PRESIDENTE CeMAIS: Marcela Giovanna

DIRETORA-EXECUTIVA CeMAIS: Aline Seoane

DIRETORA-FINANCEIRA CeMAIS: Ustane Martins

SUPERVISORA DO PROJETO: Valda Maciel

ANALISTA DO PROJETO: Patrícia Alves

COORDENAÇÃO EDITORIAL: AD Social

COLABORAÇÃO: Isabel Gonçalves

REVISÃO: Lana Castro

DESIGN: Clara Vitoria Gonçalves

# Seja bem vinda!

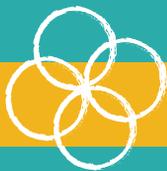
Este material foi criado a partir de pesquisa de custo com Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) localizadas em Belo Horizonte, interior de Minas Gerais e outros estados brasileiros, realizada pelo CeMAIS, com o fomento do Fundo Municipal do Idoso de Belo Horizonte.

Os dados coletados foram analisados e, então, elaborada uma série de dicas e reflexões para as ILPIs e demais equipamentos dedicados à pessoa idosa e também para o Conselho de Direitos e órgãos públicos de gestão da política da pessoa idosa.

A pesquisa demonstrou que não há um modelo padronizado de Despesas e Receitas que possa ser implementado em todas as organizações de atendimento às pessoas idosas. Porém, oportunizou a observação de alguns pontos que podem ser avaliados a partir da vivência de cada organização, e inspirar a elaboração de um plano de melhorias para a gestão.

Assim, este material deve estar sempre em mãos para fomentar a reflexão ou mesmo inspirar ações para a promoção de mudanças que possam promover a melhor qualidade de vida da pessoa idosa atendida.

As boas práticas em gestão de organizações dedicadas às pessoas idosas é uma forma de garantir o direito de envelhecer com direitos.



# Receita

Algumas formas de aumentar a entrada no caixa da instituição e ampliar a realização de projetos e contratações de pessoas.



## Tipos de receita:

**Benefício de Prestação Continuada (BPC) e Aposentadoria**

As organizações filantrópicas, usualmente, têm como uma das fontes de receita o uso do recurso do BPC e da aposentadoria do público atendido. Buscar novas formas de receitas para cobrir as despesas torna-se essencial como a realização de parcerização, campanhas doação e eventos.

Dedicar 30% do benefício ao atendimento de necessidades individuais da pessoa idosa é de grande importância para garantir a manutenção da sua dignidade, capacidade de autonomia e identidade.

## Contrato com Governo

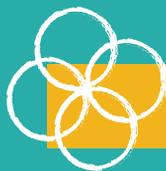
# Parcerização

Parcerias com o poder público podem ser uma fonte de receita adicional para as Organizações Sociais. Se a sua organização ainda não possui um termo de parceria, faça um estudo local e identifique em seu município, ou território de abrangência, se há como realizá-lo. Os conselhos podem ser um facilitador no contato com o poder público.

É importante construir relacionamentos com organizações que já possuem parcerias com o governo. Caso sua organização já possua esse tipo de parceria com o governo, que tal compartilhar a sua experiência com outras organizações?

### Lembre-se:

A pessoa idosa tem direito ao amparo, e a responsabilidade é de todos: família, comunidade e poder público.



# Doação



As doações às organizações têm se demonstrado como uma forma complementar de captação de recursos. Doações financeiras, seja de pessoa física ou jurídica, podem ser uma fonte pontual ou recorrente de receita. É importante que as organizações possam começar quem sabe por campanhas pontuais, para algum projeto específico ou mesmo realizar campanhas estruturadas recorrentes para a manutenção permanente a partir da defesa pelo envelhecimento digno.



Campanhas por meio de busca ativa, telemarketing, site, redes sociais, plataformas de crowdfunding são efetivas nos dias de hoje.

# Eventos | Bazar | Campanhas

Eventos, bazar e campanhas estruturadas de captação de doações são uma forma bem-sucedida para captação de receitas complementares nas organizações.

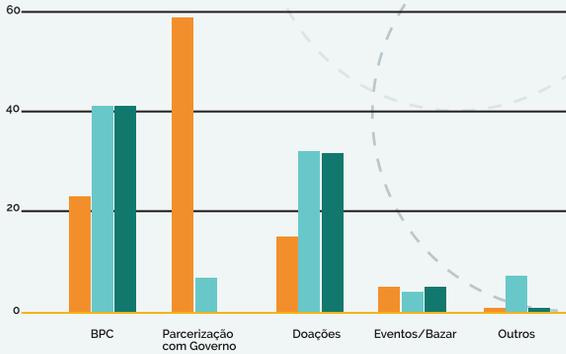
É necessário avaliar a execução, detalhando os resultados alcançados e atividades realizadas, além de definir um plano de melhoria com as lições aprendidas para estruturação das próximas ações.

Ações como eventos, bazar e campanhas estruturadas de captação de doações têm se apresentado como uma forma bem sucedida para captação de receitas complementares as organizações. Atividades como venda de ingresso em eventos privados como bailes, almoços e jantares ou mesmo comercialização, bingo e/ou leilão de itens doados são boas fontes de receita.

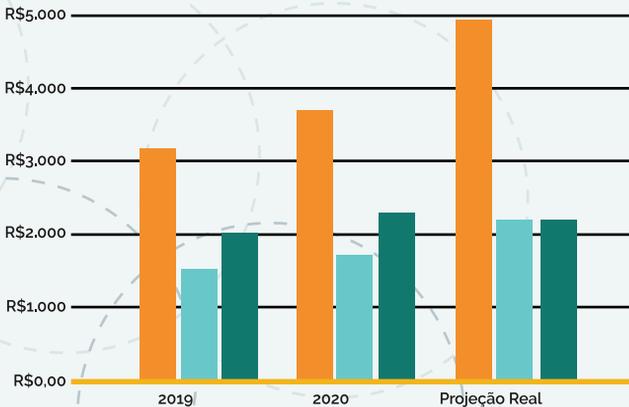
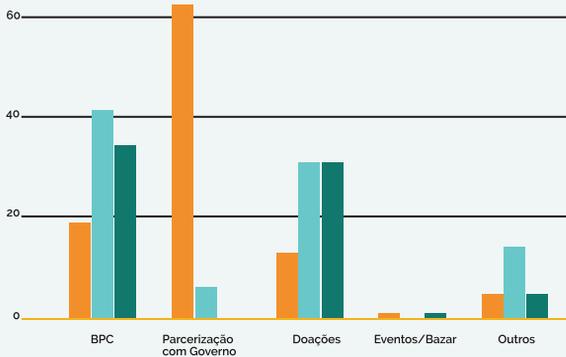
Ações como essas também ampliam o poder de divulgação da organização auxiliando em campanhas de arrecadação de itens relacionados a cuidados pessoais e higiene como fraldas, roupas de cama e banho e alimentação. E potencializando o acesso a socialização da pessoa idosa com novos visitantes.

# Receita x Despesas

2019



2020

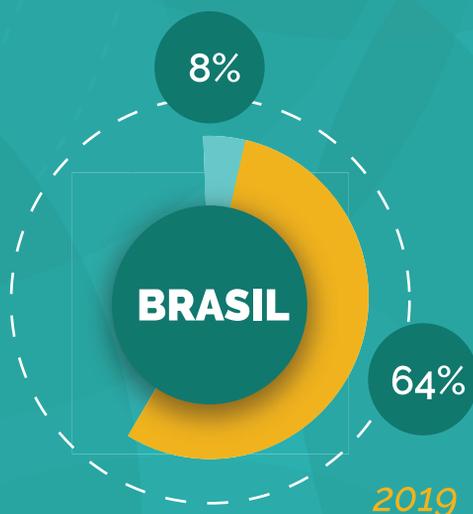


## Projeção Real

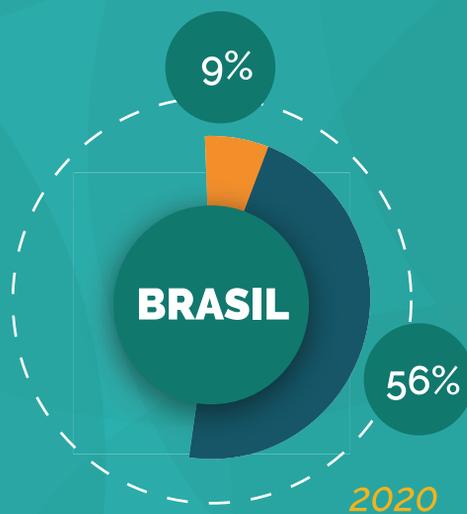




# Despesa



- Profissionais PJ**  
8% das despesas, no valor de R\$103,36/mês por idoso
- Profissionais CLT**  
64% das despesas, no valor de R\$865,78/mês por idoso



- Profissionais PJ**  
9% das despesas, no valor de R\$260,85/mês por idoso
- Profissionais CLT**  
56% das despesas, no valor de R\$1.206,40/mês por idoso

A pesquisa apontou o que todos já sabiam: a maior despesa das organizações é dedicada aos salários da equipe. O que não poderia ser diferente, até porque são essas pessoas que permitem que se alcance a missão da organização.

# Que tal avaliar a jornada de trabalho de sua equipe?

Com o início da pandemia, algumas organizações alteraram a jornada de trabalho de suas equipes para o modelo de escala 12x36, visando a redução de circulação diária de pessoas e a redução de custos.

Essa mudança foi bem avaliada por várias organizações. Assim, pode ser a hora de considerar novos planos de jornada para sua equipe.

## Orientações para você !

### Comece colocando no papel.

- Quantas pessoas atualmente trabalham na organização;
- Quais são os tipos de jornada;
- Levante os custos mensais e anuais a partir das diferentes jornadas;
- Faça pesquisa com outras organizações que possuem jornadas diferentes e liste os benefícios e ônus a partir da mudança, sejam eles financeiros e/ou de qualidade de execução.

**Lembre-se que não há certo ou errado, a definição da jornada deve ser embasada nos resultados do estudo que sua organização irá realizar.**

# Profissional PJ

Compor uma equipe multidisciplinar qualificada se apresenta como um grande desafio a gestão das organizações, pois pode ser sinônimo de alto custo de manutenção.

A contratação de profissionais liberais, por meio de contratos independentes, vem crescendo em várias organizações, sendo uma forma interessante de realizar a composição da equipe, com profissionais de diversas áreas, para qualificar o atendimento da pessoa idosa.

## Que tal avaliar novas formas de contratação?

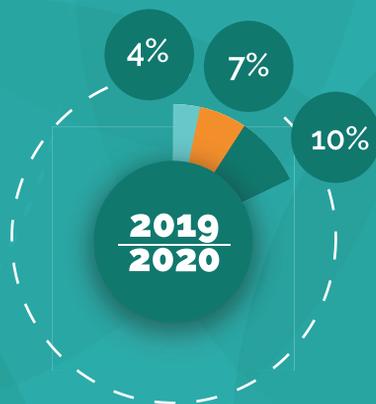
Avalie a quantidade de horas de atendimento, qual é o mínimo necessário para um atendimento de qualidade? Que tal fazer contratos com profissionais de nutrição de forma remota, com visitas técnicas presenciais programadas, por exemplo? Será que é possível fazer uma contratação profissional em rede, no qual beneficia mais organizações, e o profissional fornecedor possa ter um contrato mais eficiente?

## Orientações para você

- Comece elaborando uma lista de profissionais que sua organização poderá contratar via contrato e emissão de nota.
- Levante a quantidade mínima de horas necessárias.
- Avalie se é possível incluir horas não presenciais, para que possa otimizar o tempo do profissional.
- A partir do estudo, você poderá buscar parceiros de outras organizações para, quem sabe, fazer um contrato em rede, que beneficie o fornecedor e reduza os custos por organização.



# Alimentação



- 2019 - 7% das despesas, no valor de R\$111,88/mês por idoso
- 2020 - 4% das despesas, no valor de R\$124,53/mês por idoso
- Projeção Real - 10% das despesas, no valor de R\$218,75/mês por idoso

A partir da pesquisa é possível perceber que a alimentação tem um valor de destaque entre as despesas, porém é atenuada devido ao volume de doações. Há de se considerar que quando as organizações possuem uma boa estratégia de captação de recursos, principalmente dedicados a doações de itens não perecíveis, reduz-se os custos diretos desses itens.

Ter um profissional de apoio às questões de alimentação tende a favorecer a pauta da segurança alimentar e nutricional. A criação de plano nutricional coerente com a sazonalidade dos alimentos é fundamental para a garantia de um atendimento de qualidade da pessoa idosa e também da redução de custos.

Além disso, é importante compreender como é possível implementar práticas de aproveitamento integral de alimentos, bem como a implementação de boas práticas de armazenamento e de manipulação dos alimentos. Caso a sua organização não possua um profissional dedicado às questões nutricionais, a organização poderá buscar apoio junto ao programa de segurança alimentar da sua região ou mesmo em banco de alimentos locais, assim como nas diversas publicações disponíveis sobre o assunto.

# Despesas

As despesas referentes à energia elétrica, água e transporte apesar de não representar um valor tão significativo, é avaliado por algumas organizações pesquisadas como um ponto de oportunidade de redução de custos.

Para redução dos gastos com luz os projetos de instalação de placas solares ou outras alternativas de energia fotovoltaica as organizações podem buscar parcerias com empresas ou mesmo apresentação de projetos junto ao Fundo do Idoso.

A busca por parcerias com empresas para o apoio para patrocínio ou desconto para o fornecimento de água e energia elétrica também tem sido uma boa prática adotada por algumas organizações.

Além disso, é importante conhecer sobre a prática das emendas parlamentares dos vereadores do seu município, pois a partir da destinação é possível realizar aquisição de veículo para a sua organização.

# Gestão

*Um dos desafios das organizações é o aperfeiçoamento e o fortalecimento da gestão para garantia do atendimento qualificado.*

**Para um boa gestão profissional e desenvolvimento de boas práticas é importante focar em:**

- Gestão dos funcionários;
- Gestão financeira;
- Planejamento e Gestão da Captação de Recursos;
- Estruturação de projetos junto a Conselhos e órgãos públicos.

O alcance de uma gestão mais saudável para organização é importante que as atividades de gestão e cuidados à pessoa idosa sejam exercidas por profissionais com atribuições distintas para melhor dedicação e redução de sobrecarga.

A atuação em rede intersetorial é uma boa oportunidade para aprimorar a gestão. É importante que a pessoa responsável pela gestão reserve um tempo para se dedicar a essa temática, pois a diversidade de formações e experiências das pessoas na gestão deve ser percebida como um fator potencial para o fortalecimento das organizações. Entretanto, ainda é um grande desafio fomentar espaços nos quais se estimule e registre o conhecimento compartilhado.

## Considerações Finais

A Pesquisa “Quando custa o cuidado com a pessoa idosa?”, realizada entre 2020 e 2021, nos deixa com muitos direcionamentos e orientações a serem aplicados em nossas instituições, além de muitas reflexões sobre a mudança de hábitos e sobre como podemos fortalecer as nossas redes.

Nossa busca “Pelo Direito de Envelhecer com Direitos” continua! Venha com a gente!

---

## REALIZAÇÃO

---



## FOMENTO

---

Fundo  
Municipal  
do Idoso



CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO - BH



PREFEITURA  
BELO HORIZONTE

GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA

## DESTINADORES

---



MINAS  
GERAIS

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.



VALE



VL!

Pottencial  
SEGURADORA



GERDAU  
O futuro se molda